



ROPAŽU NOVADA PAŠVALDĪBA

Reģ. Nr. 90000067986

Institūta iela 1A, Ulbroka, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2130

Tālr. 67910518

novada.dome@ropazi.lv

Ulbrokā

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

2022.gada 21.aprīlī

Nr. 12

Ropažu novada pašvaldības Informācijas sistēmas darbības atjaunošanas plāns

*Izdoti saskaņā ar
Valsts pārvaldes iekārtas likuma 72.panta pirmās daļas 1.punktu,
Ministru kabineta 2015.gada 28.jūlija noteikumu Nr.442 "Kārtība, kādā tiek nodrošināta
informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām"
8.5.apakšpunktu*

I.Vispārīgie jautājumi

1. Informācijas sistēmas darbības atjaunošanas plāns ietver kārtību, kādā Ropažu novada pašvaldība, tās izveidotās iestādes un pašvaldības aģentūras (turpmāk – institūcija) nodrošina pašvaldības izmantotās informācijas sistēmas, kas ir izvietotas uz pašvaldības serveriem, atjaunošanu darbības traucējumu gadījumā.

2. Noteikumos lietotie termini:

2.1. **Institūcija** - Ropažu novada pašvaldība (Centrālā administrācija), pašvaldību izveidotās iestādes un pašvaldības aģentūras.

2.2. **Pašvaldība** – Ropažu novada pašvaldība, kas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā organizē un vada informācijas sistēmu darbību.

2.3. **Informācijas sistēma** – strukturizēts informācijas tehnoloģiju un datu bāzu kopums, kuru lietojot tiek nodrošināta pašvaldības funkciju izpildei nepieciešamās informācijas ierosināšana, radīšana, apkopošana, uzkrāšana, apstrādāšana, izmantošana un iznīcināšana.

2.4. **Sistēmas drošības pārvaldnieks** – ar pašvaldības izpilddirektora vai institūcijas vadītāja rīkojumu iecelta persona, kura atbild par institūcijas informācijas sistēmas drošības pasākumu izstrādi, ieviešanu un uzturēšanu, kā arī rīkojas ar informācijas resursiem.

2.5. **Informācijas sistēmas lietotājs** – persona, kurai ir piešķirtas piekļuves tiesības informācijas sistēmās.

3. Informācijas sistēmu atjaunošanas plāna mērķis ir nodrošināt institūcijas darbības turpināšanu, iespējamo zaudējumu minimizēšanu, saistību izpildi gadījumos, kad darbība ir traucēta ārēju vai iekšēju faktoru gadījumā, kas, piemēram, ir informācijas sistēmas bojājumi,

personāla kļūdas, ļaunprātīga rīcība, datu pārraides sistēmu bojājumi, elektrības padeves traucējumi, ugunsgrēks, plūdi, daļēji vai pilnīgi telpu postījumi vai tml.

4. Sistēmas drošības pārvaldnieks veic pārraudzību par darbības atjaunošanas plānošanu, piešķirot nepieciešamos personāla, tehnoloģiskos un finanšu resursus kārtības izstrādei un realizācijai.

5. Informācijas sistēmas darbības atjaunošanas plāns ir saistošs Sistēmas drošības pārvaldniekam, Datortīkla administratoram un visiem institūcijas un institūcijas struktūrvienību vadītājiem.

II. Darbības traucējuma identificēšana

6. Informācijas sistēmu nodrošinātā pakalpojuma neplānots pārtraukums ir atkarīgs no institūcijas informācijas sistēmas piešķirtās pieejamības klases, kas ir noteikta Ropažu novada pašvaldības Informācijas sistēmu drošības politikā.

7. Īslaicīgs informācijas sistēmas darbības traucējums ir situācija, kas atbilst šādiem nosacījumiem:

7.1. pārtraukta vai daļēji pārtraukta informācijas sistēmas darbība, kas nepārsniedz 2 (divas) stundas;

7.2. identificējot šo traucējumu, Datortīkla administratoram ir saprotami darbības traucējuma iemesli un ir pamatota pārliecība, ka šis traucējums tiks novērsts 2 (divu) stundu laikā.

8. Ilglaicīgs darbības traucējums ir situācija, kas atbilst šādiem nosacījumiem:

8.1. pārtraukta vai daļēji pārtraukta informācijas sistēmas darbība, kas pārsniedz 2 (divas) stundas; vai

8.2. identificējot šo traucējumu, Datortīkla administratoram ir saprotami darbības traucējumu iemesli, apzinoties, ka to novēršanai būs nepieciešams laiks ilgāks par 2 (divām) stundām; vai

8.3. identificējot šo traucējumu, Datortīkla administratoram nav saprotami darbības traucējumu iemesli, tomēr ir saprotams, ka to novēršanai būs nepieciešams laiks ilgāks par 2 (divām) stundām.

9. Informācijas sistēmas darbības traucējums var rasties, ja:

9.1. ir pilnīgi vai daļēji pārtraukta institūcijas pakalpojumu sniegšana;

9.2. ir konstatēts, ka pakalpojumu sniegšanu nevar atjaunot nepieciešamajā apjomā un kvalitātē.

III. Darbības traucējuma novēršana

10. Pēc darbības traucējuma atklāšanas pirmais uzdevums ir noteikt, vai situācijas bīstamības līmenis prasa personāla evakuāciju. Ja radusies situācija, kuras rezultātā izraisīti būtiski ēku un iekārtu bojājumi, situāciju konstatējušajam institūcijas darbiniekam nekavējoties jāinformē Sistēmas drošības pārvaldnieku.

11. Sistēmas drošības pārvaldnieks pēc darbības traucējuma identificēšanas pārņem situācijas vadību un informē par darbības traucējumu iesaistītos institūcijas struktūrvienību vadītājus un/vai darbiniekus.

12. Rīcība atsevišķos ārkārtas situāciju gadījumos un turpmāko bojājumu novēršanā:

12.1. ugunsgrēka trauksmes, atklātas uguns vai piedūmojuma gadījumā jārīkojas atbilstoši Ropažu novada pašvaldības Centrālās administrācijas vai institūcijas ugunsdrošības instrukcijai;

12.2. elektrības padeves pārrāvumu gadījumā, pazūdot apgaismojumam (būtiski telpām bez āra apgaismojuma piekļuves vai diennakts tumšajā laikā), jāatstāj darba vieta;

12.3. serveri elektroapgādes traucējumu gadījumiem ir pieslēgti pie nepārtrauktās barošanas avotiem (turpmāk - UPS). Pēc 20 minūšu elektrības pārtraukuma pārslēgt serveru telpas elektobarošanas pievadu uz alternatīvo pievadu;

12.4. ilgstošu elektroapgādes pārtraukumu gadījumā Sistēmas drošības pārvaldnieks dod nepieciešamos rīkojumus par turpmākajām darbībām.

13. Darbinieku evakuācija atbilstoši izstrādātām evakuācijas shēmām un norādēm tiek veikta, iestājoties vienam no sekojošiem apstākļiem:

13.1. ieslēdzoties ugunsgrēka trauksmes signalizācijai;

13.2. ugunsgrēka gadījumā;

13.3. pēc Pašvaldības vai institūcijas vadības rīkojuma;

13.4. pēc Sistēmas drošības pārvaldnieka vai tā pilnvarotas personas rīkojuma.

14. Gadījumos, ja tas ir nepieciešams, Sistēmas drošības pārvaldnieks izveido Negadījumu seku novēršanas un atjaunošanas grupu, kuras sastāvā iekļauj Sistēmas drošības pārvaldnieku, Datortīkla administratoru un / vai citus struktūrvienību vadītājus vai institūcijas speciālistus.

15. Negadījumu seku novēršanas un atjaunošanas grupas pienākumi:

15.1. pieņemt lēmumu par konkrētām reaģējošām darbībām negadījumu seku novēršanai;

15.2. novērtēt darbinieku apdraudējumu, telpu un iekārtu bojājumu pakāpi un stāvokli;

15.3. identificēt un novērtēt bojātās sistēmas nozīmīgumu institūcijas darbībai, noteikt apdraudējuma vai darbības pārtraukuma iemeslus;

15.4. novērtēt Pašvaldībai radītos zaudējumus, kas nepieciešami infrastruktūras un informācijas sistēmu atjaunošanai;

15.5. noteikt apdraudēto vai skarto teritoriju. Pieņemt lēmumu par darbības atjaunošanu esošajās telpās vai pārvietot to uz citām telpām;

15.6. noteikt turpmākās darbības sistēmas atjaunošanai, to prioritāro kārtību, nepieciešamās darbības datu bāzu vai atsevišķu failu atjaunošanai, kā arī noteikt paredzamo darbības atjaunošanai nepieciešamo laiku;

15.7. sadarbībā ar Datortīkla administratoru sastādīt aizvietošanai nepieciešamā aprīkojuma sarakstu (aparātūra, programmatūra, palīgmateriāli).

16. Datortīkla administratoram ir pienākums nodrošināt iesaistītiem darbiniekiem atbilstošas apmācības informācijas sistēmu darbības nepārtrauktības nodrošināšanai.

IV. Noslēguma jautājums

17. Ar šo noteikumu spēkā stāšanos spēku zaudē Stopiņu novada domes 2020.gada 10.februāra iekšējie noteikumi Nr.8 (apstiprināti ar Stopiņu novada domes 2020.gada 5.februāra sēdes lēmumu, prot. Nr.70, p.4.4) "Informācijas sistēmas darbības atjaunošanas plāns".

Ropažu novada pašvaldības izpilddirektors

M.Griščenko