



Ropažu
novads

Par jauno lietotni "112 Latvija" un www.112.lv

Publicēts pirms vairāk nekā 1 gada

Publicēts: 22.02.2024.

IESKATIES WWW.112.LV

UN UZZINI

kas ir tālruņa numurs 112 un kādos gadījumos uz to zvanīt

kā rīkoties dažādos apdraudējumos

Latvijas operatīvo dienestu jaunumus

ZINOŠS = PASARGĀTS!

Vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs 112 Latvijā darbojas jau 27 gadus. Aizvadītajā gadā uz šo tālruņa numuru tika saņemti 1,063 mlj. zvanu, no tiem 43% nebija saistīti ar situācijām, kad apdraudēta cilvēku veselība un dzīvība, īpašums vai apkārtējā vide. Līdzās tam 2023. gadā pēc VUGD pasūtījuma veikts pētījums apliecināja, ka 88% Latvijas iedzīvotāju zina tālruņa numuru 112, kas ir labs rādītājs, bet nepietiekams, jo vēl joprojām ir situācijas, kad negadījumā cietušie vai aculiecinieki zvina ģimenes locekļiem vai paziņām, jo nezina citu veidu, kā saņemt operatīvo dienestu palīdzību. Savukārt, savu gatavību krīzes un dažādiem ārkārtas gadījumiem aptaujātie 10 ballu skalā vidēji vērtē ar 6.8, kas apliecina nepieciešamību palielināt pieejamību izglītojošai informācijai.

Lai veicinātu tālruņa numura 112 atpazīstamību un pieejamību, kā arī paaugstinātu iedzīvotāju zināšanas par tālruņa numuru 112

un rīcību dažādos apdraudējumos, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests, sadarbībā ar Iekšlietu ministrijas Informācijas centru, ir izstrādājis jaunu lietotni "112 Latvija" un tīmekļvietni www.112.lv.

JAUNA TĪMEKĻVIETNE UN LIETOTNE



TĪMEKĻVIETNE WWW.112.LV

operatīvo dienestu informācija vienuviet

Ārkārtas paziņojums =
operatīva informācija!

Drošības padomi =
efektīva rīcība!

Zināšanas par 112 = ietaupīts
laiks informācijas saņemšanai!





LIETOTNE "112 LATVIJA"

mūsdienīga un ērta ikvienam

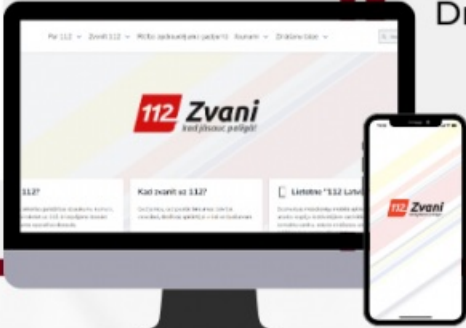
Ārkārtas paziņojumi = operatīva
informācija par apdraudējumu

SMS* = saziņa ar 112
**ieteicama cilvēkiem ar runas/
dzirdes problēmām*

Atrašanās vieta = ātrāka
palīdzība 24/7

Drošības padomi = efektīva
rīcība





Informē, saņem un uzzini – ar jauno lietotni "112Latvija"!

Aicinām ikvienu pašvaldību un tās iestāžu nodarbināto, kuram ir viedtālrunis, lejupielādēt un izmantot jauno bezmaksas lietotni "112 Latvija", kas lietotājam sniedz vairākas priekšrocības:

Lietotnes "112 Latvija" lietotājs saņems paziņojumu sava viedtālruna ekrānā par iespējamo apdraudējumu, piemēram, sarkanā vai oranžā līmeņa brīdinājumus par bīstamiem laikapstākļiem, trauksmes sirēnu pārbaudi un citiem notikumiem, kas liek iedzīvotājiem būt gataviem nepieciešamības gadījumā rīkoties vai prasa iedzīvotāju nekavējošu rīcību.

Zvanot uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu tālruna numuru 112 no lietotnes "112 Latvija", 112 dispečeri redzēs aptuveno zvanītāja atrašanās vietu. Tas dos iespēju operatīvāk sniegt palīdzību tiem iedzīvotājiem, kuri nevar nosaukt precīzu negadījuma adresi. Lai dispečers redzētu cilvēka atrašanās vietu, instalācijas brīdī vai vēlāk nepieciešams atļaut lietotnei piekļūt telefona atrašanās vietai.

Īsziņas nosūtīšana uz tālruna numuru 112 veicina ārkārtas palīdzības pieejamību cilvēkiem ar runas un dzirdes traucējumiem. Aicinām ņemt vērā, ka īsziņu sūtīšana nav ikdienas risinājums ātrai saziņai ar operatīvajiem dienestiem.

Lietotne "112 Latvija" sniedz arī iespēju viegli un ērti iepazīties ar padomiem, kā rīkoties dažādos apdraudējumos un uzzināt operatīvo dienestu aktualitātes.

Lejupielādēt lietotni "112 Latvija" iespējams Google Play un AppStore. Tā piemērota lietošanai viedtālrunos ar iOS un Android

operētājsistēmu. Lietotne ir bezmaksas, bet atbilstoši izvēlētajam mobilo sakaru pieslēguma tarifam, var tikt piestādīta maksa par interneta izmantošanu.

INFORMĒ, SAŅEM UN UZZINI!

LEJUPIELĀDĒ UN INSTALĒ SAVĀ VIEDTĀLRUNĪ

JAUNO LIETOTNI "112 LATVIJA"

Piezvani vai nosūti strukturētu SMS uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112, lai informētu par apdraudējumu vai negadījumu.

Zvanot no lietotnes, 112 dispečers redzēs tavu aptuveno atrašanās vietu.

Lietotnes izziņas nosūtīšanas funkcija ļauj cilvēkiem ar runas vai dzirdes traucējumiem ātri un ērti paziņot par negadījumu vai apdraudējumu.

Saņem paziņojumu par iespējamo apdraudējumu un nepieciešamo rīcību.

Uzzini, kā rīkoties bīstamās situācijās – lietotnē varēsi iepazīties ar drošības padomiem par rīcību dažādos apdraudējumos un negadījumos.

Jaunā tīmekļvietne www.112.lv - visu operatīvo dienestu drošības padomi, ieteikumi rīcībai apdraudējumos un aktualitātes vienuviet.

Lai uzlabotu iedzīvotāju zināšanas par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu tālruna numuru 112 un rīcību dažādos apdraudējumos, kā arī veidotu izpratni par tiem gadījumiem, kad nepieciešams zvanīt uz tālruna numuru 112, bet kad palīdzību sniegs citas iestādes vai komersanti, darbību uzsāk tīmekļvietne www.112.lv. Tajā vienuviet apkopoti Latvijas operatīvo dienestu sniegtie drošības padomi pareizai rīcībai dažādos apdraudējumos. Līdzās tam tīmekļvietnē tiks operatīvi izvietoti brīdinājumi par iespējamo apdraudējumu un nepieciešamo rīcību.

Aicinām sniegt informatīvu atbalstu un nosūtīt šo informāciju visiem pašvaldības un tās iestāžu nodarbinātajiem, lai veicinātu pēc iespējas plašāku jaunās lietotnes "112 Latvija" un tīmekļvietnes www.112.lv izmantošanu. Līdzās tam aicinām informāciju par lietotni un tīmekļvietni ievietot pašvaldības tīmekļvietnē un informatīvajā izdevumā. Tādējādi kopīgiem spēkiem sekmēsīm drošākas un zināšākas sabiedrības veidošanu Latvijā.

Papildus, lai veicinātu pašvaldības un tās iestāžu nodarbināto izpratni par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112, zvanu saņemšanas, apstrādes un tālākas novirzīšanas kārtību, operatīvajiem dienestiem piekritīgajiem izsaukumiem un savstarpējo sadarbību ar pašvaldībām, kā arī jauno lietotni un tīmekļvietni, piedāvājam iespēju rīkot attālinātu tikšanos ar pašvaldības nodarbinātajiem, savstarpēji vienojoties par piemērotāko sanāksmes laiku. Lai pieteiktos attālinātai sanāksmei vai uzzinātu papildus informāciju par šo piedāvājumu, aicinām rakstīt uz e-pasta adresi: vkcp@vugd.gov.lv.

Lietotne "112 Latvija" un tīmekļvietne www.112.lv izveidota Eiropas Reģionālās attīstības fonda darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1. pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" projekta "Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei" ietvaros.

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Saistītas tēmas

[Aktualitāte](#)

[Brīdinājumi, civilā aizsardzība](#)

<https://www.ropazi.lv/lv/jaunums/par-jauno-lietotni-112-latvija-un-www112lv>